

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. OBJETIVO GENERAL

El objetivo del presente pliego de especificaciones técnicas es enunciar los requerimientos técnicos y servicios profesionales que ARSAT requiere para el funcionamiento apropiado de su plataforma de impresión escaneo y copiado en las ubicaciones físicas distribuidas en Benavidez y en Capital Federal (C.A.B.A)

2. PRODUCTO QUE ALCANZA EL SERVICIO:

Para cumplir con la prestación requerida, el/los oferentes deberán prestar los servicios previstos en este Pliego de Especificaciones Técnicas (PET) y deberán realizar las actividades que en general consideren conducentes para el logro con éxito de los objetivos enunciados.

Los servicios deberán proveerse en las ubicaciones de ARSAT distribuidas en BNZ (Benavidez) Av. Juan Domingo Perón 7934 - (Ex Ruta 9) (B1621BGZ)- Benavidez - Pcia. de Bs. As. y Perú 147 Piso 8 CABA.

Los servicios ofertados deben incluir las siguientes funcionalidades generales:

2.1. ALQUILER DE EQUIPAMIENTO

Los equipos deberán ser nuevos y sin uso, con una antigüedad de lanzamiento al mercado no mayor a 24 (veinticuatro) meses de la fecha de presentación de ofertas prevista en el Pliego de Bases y condiciones generales.

Especificaciones técnicas mínimas del equipamiento a proveer:

Item	Detalle	Cantidad de Equipos	Benavidez	CABA
1	Equipo Multifuncion Monocromatico A4	21	20	1
2	Impresora Color A4	21	20	1
3	Impresora Color A4 con Wifi	4	4	0
4	Impresora Monocromatico A4	3	3	0

Item 1	Equipo Multifunción Monocromático A4
Cantidad Requerida	21
Tecnología de Impresión	Láser monocromático
Función	Fotocopiadora
	Escaneo a carpeta compartida
	Impresión
	Escaneo a mail
	Envío de fax
Tamaño del Grupo de Trabajo	Grupo de Trabajo de Mediano a Grande
Pantalla	Pantalla táctil en color de 4 pulgadas o superior
Tamaños de Papel Soportados	A6, Oficio, Sobre 7 3/4, 9 sobre, JIS-B5, A4, Legal, A5, Carta, Declaración, Ejecutivo, Universal, Sobre DL, Folio, 10 sobre
Administración del papel estándar	Alimentador multipropósito de 100 hojas, Bandeja de salida de 250 hojas, Duplex integrado, Entrada de 550 hojas
Puertos Estándar	Gigabit Ethernet (10/100/1000), Front USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified port (Type A), Puerto trasero USB 2.0 Certificado Especificación de alta velocidad ("High-Speed") (Tipo A), Especificación USB 2.0 Certificación de alta velocidad (tipo B), One Internal Card Slot
Lector de tarjetas rfid	Si. Compatible con Wiegand
Copia	
Velocidad de Copiado	+ 40 copias por minuto (A4)
Velocidad de Copiado Duplex	+ 20 copias por minuto (A4)
Tiempo de salida de la primera copia	6 segundos
Rango de Reducción / Ampliación	25 - 400 %
Fax	
Velocidad del módem	ITU T.30, V.34 Half-Duplex, 33.6 Kbps
Velocidad de Transmisión de Fax	<3 segundos por página
Impresión	
Velocidad de Impresión	+ 40 páginas por minuto (A4)
Velocidad de Impresión Duplex	+ 20 páginas por minuto (A4)
Tiempo de salida de la primera página	6 segundos
Resolución de Impresión	Negro: 1200 x 1200 dpi, Calidad de imagen 2400, 600 x 600 dpi, Calidad de imagen 1200
Impresión dúplex	Dúplex integrado
Digitalización	
Tipo de Escaner / Digitalización desde el	Escáner plano con ADF
	DADF (dúplex de un solo paso)

Alimentador Automático de Documentos	
Área de Digitalización	215.9 x 355.6 mm (máxima, escaneado)
A4 / Carta Simplex Velocidad de Digitalización	Negro: +45 Lados por minuto (escaneado) Color: +30 Lados por minuto (escaneado)
A4 / Carta Velocidad de Digitalización Negro / A4 / Carta Velocidad de Digitalización Color	Dúplex: +90 Lados por minuto (escaneado) Dúplex: + 60 Lados por minuto (escaneado)
Tecnología de Digitalización	CIS
Resolución óptica de Digitalización	escaneado: 1200 X 600 ppi (negro) escaneado: up to 600 X 600 ppi (color)
Formatos de Archivos de Digitalización	Enviar como: XPS, TIFF, PDF altamente comprimido, Archivo PDF (A-1a, A-1b), PDF seguro, PDF con capacidad de búsqueda, PDF, JPEG, JPG
Destinos de Digitalización	e-mail, USB, Memoria USB, FTP, Carpeta compartida
ADF	Alimentador automático de documentos para mas de 70 hojas
Capacidad de Entrada de Papel para Copiadora/Fax/Escáner / Capacidad de Salida de Papel para Copiadora/Fax/Escáner)	ADF: para mas de 70 hojas hojas bond de 20 lb o 75 g/m2 ADF: para mas de 70 hojas hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
A4 / Carta Velocidad de Digitalización Negro / A4 / Carta Velocidad de Digitalización Color	+90 Lados por minuto +60 Lados por minuto
A4 / Carta Simplex Velocidad de Digitalización	+ 45 Lados por minuto + 30 Lados por minuto
Manejo del papel	
Tipos de Papel Soportados	Etiquetas de papel, Cartulina, Papel normal, Transparencias, Sobres
Número de Entradas de Papel	2 (mayor o igual a 500 hojas)
Capacidad de Entrada de Papel	Estándar: 650 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Capacidad de Salida de Papel	Estándar: 250 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Rango de peso del papel soportado	60 - 120 gsm (bandeja estándar (g/m2))
Cartuchos y unidades de imagen	
Hardware	
Memoria	2 GB
Disco Duro	Minimo requerido 160GB

Lenguajes de Impresión	Emulación PCL 5e, Emulación PCL 6, Microsoft XPS (Especificación de papel XML), Flujo de datos de la impresora personal (PPDS), Emulación PostScript 3, PDF 1.7 emulación, Imagen Directa, AirPrint™
Conjunto de Fuentes y Símbolos	2 fuentes de mapa de bits PCL, OCR-A, OCR-B, fuentes PCL 5e escalables, Para obtener más información, consulte la Referencia técnica., 84 fuentes PCL escalables, 91 fuentes PostScript escalables, 3 de 9 fuentes escalables PCL 5e en estrecha, regular y amplia, 5 fuentes de mapa de bits PPDS, 39 fuentes PPDS escalables
Conectividad	
USB Directo	Sí
Red Ethernet	Sí
Protocolo de Soporte de Red	TCP/IP IPv6, TCP/IP IPv4, AppleTalk™, TCP, UDP
Métodos de Impresión de Red	LPR/LPD, IP directo (Puerto 9100), Pull Printing, WSD de servicios web de Microsoft, IP segura (Puerto 96xx), FTP, TFTP, IP mejorado (Puerto 9400), ThinPrint .print integration, IPP 1.0, 1.1, 2.0 (Protocolo de impresión de Internet)
Protocolos de gestión de red	DHCP, APIPA (AutoIP), BOOTP, RARP, mDNS, IGMP, WINS, DDNS, SNMPv3, SNMPv1, SNMPv2c, Telnet, NTP, ICMP, HTTP, DNS, ARP, HTTPs (SSL6 /TLS), Finger
Seguridad de Red	IPSec, SNMPv3, 802.1x Authentication: MD5, MSCHAPv2, LEAP, PEAP, TLS, TTLS
Sistemas operativos compatibles	
Microsoft	Windows 10, Windows Server 2008 x64, Windows 8.1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows 8 x64, Windows 7 x64, Windows Server 2012, Windows RT 8.1, Windows XP x64, Windows RT, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows XP, Windows 8.1 x64, Windows Vista x64, Windows Vista, Windows 7
Apple	Apple OS X (10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13)
Linux	Debian GNU/Linux 7.0, 8.0, Ubuntu 16.04 LTS, Fedora 23, 24, openSUSE Linux 42.3, Red Hat Enterprise Linux WS 6, 7, openSUSE Linux 13.2, SUSE Linux Enterprise Server 10, 11, 12
Sistema eléctrico y funcionamiento	
ENERGY STAR	Sí
Consumo Eléctrico Típico según Energy Star	2.1 kilowatt-hora por semana
Promedio de Consumo de Energía / Consumo Promedio de Energía	0.1 Watts (Modo de Hibernación)
	2.5 Watts (Modo de Suspensión)
	16.5 Watts (el Modo Listo)
	670 Watts (Modo de Impresión)

	680 Watts (Modo de Copiado)
	23.5 Watts (Modo de Escáner)
Ambiente Operativo Específico	Humedad: 8% a 80% de humedad relativa
	Altitud: 0 - 5000 metros
	Temperatura: 10 a 32°C
Certificaciones del producto	ENERGY STAR, ICES-003 Class B, BSMI Class B, VCCI Class B, US FDA, UL 60950-1, FCC Class B, cUL CAN/CSA-C22.2 60950-1, NOM, CB EN/IEC 60950-1, CB EN/IEC 60825-1, CE DoC (EN 62301 Class B, EN 62311, CE EN/IEC 60950-1, CE EN/IEC 60825-1, EN 61000-3, EN 55022 Class B, EuP, EN 55024, UL), EFTA (CE), KCC, CCC, CECP, CEL, C-tick DoC, UL-AR, KC mark, UL GS mark, EC 1275, MET-I, ISO 532B, ECMA-370, TED, GOST-R, SII, TER

Item 2	Impresora Color A4
Cantidad Requerida	21
Especificaciones generales	
Tecnología de Impresión	Láser de color
Función	Impresión en Color
Pantalla	Pantalla táctil en color de 4 pulgadas o superior
Tamaños de Papel Soportados	A6, Oficio, Sobre 7 3/4, 9 sobre, JIS-B5, A4, Legal, A5, Carta, Sobre B5, Declaración, Sobre C5, Ejecutivo, Universal, Sobre DL, Folio, 10 sobre
Administración del papel estándar	Alimentador multipropósito de 100 hojas, Duplex integrado, Bandeja de salida de 300 hojas, Entrada de 550 hojas
Puertos Estándar	Gigabit Ethernet (10/100/1000), Front USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified port (Type A), Puerto trasero compatible con USB 2.0 Specification de alta velocidad ("High-Speed") (Tipo A), Especificación USB 2.0 Certificación de alta velocidad (tipo B), One Internal Card Slot
Lector de tarjetas rfid	Si.Compatible con Wiegand
Impresión	
Velocidad de Impresión	Negro: + 40 páginas por minuto (A4)
	Negro: + 40 páginas por minuto (Carta)
	Color: + 40 páginas por minuto (A4)
Velocidad de Impresión Duplex	Negro: +30 spm (A4)
	Negro: +30 spm (Carta)
Tiempo de salida de la primera página	Negro: 5.0 segundos
	Color: 5.5 segundos
Resolución de Impresión	Negro: 1200 x 1200 dpi, Calidad de color 4800 (2400 x 600 ppp)

	Color: Calidad de color 4800 (2400 x 600 ppp), 1200 x 1200 dpi
Impresión dúplex	Dúplex integrado
Manejo del papel	
Tipos de Papel Soportados	Etiquetas de vinilo, Papel Banner, Etiquetas de papel, Cartulina, Papel normal, Sobres,
Número de Entradas de Papel	2 (mayor o igual a 500 hojas)
Capacidad de Entrada de Papel	650 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Capacidad de Salida de Papel	300 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Rango de peso del papel soportado	60 - 218 gsm
Administración del papel opcional	Bandeja de 550 hojas
Hardware	
Memoria	1024 MB
Disco Duro	Mínimo requerido 160GB
Lenguajes de Impresión	Emulación PCL 5c, Emulación PCL 6, Microsoft XPS (Especificación de papel XML), Flujo de datos de la impresora personal (PPDS), Emulación PostScript 3, PDF 1.7 emulación, Imagen Directa, AirPrint™
Conjunto de Fuentes y Símbolos	2 fuentes de mapa de bits PCL, 15 fuentes bitmap PPDS, OCR-A, OCR-B, fuentes PCL 5e escalables, Para obtener más información, consulte la Referencia técnica., 165 fuentes PostScript escalables, 84 fuentes PCL escalables, 3 de 9 fuentes escalables PCL 5e en estrecha, regular y amplia, 39 fuentes PPDS escalables
Conectividad	
USB Directo	Sí
Red Ethernet	Sí
Red inalámbrica	Tener la capacidad. No requerido.
Protocolo de Soporte de Red	TCP/IP IPv6, TCP/IP IPv4, AppleTalk™, TCP, UDP
Métodos de Impresión de Red	LPR/LPD, IP directo (Puerto 9100), Pull Printing, WSD de servicios web de Microsoft, Telnet, IP segura (Puerto 96xx), FTP, TFTP, IP mejorado (Puerto 9400), ThinPrint .print integration, IPP 1.0, 1.1, 2.0 (Protocolo de impresión de Internet)
Protocolos de gestión de red	DHCP, APIPA (AutoIP), BOOTP, RARP, mDNS, IGMP, Bonjour, WINS, DDNS, SNMPv3, SNMPv1, SNMPv2c, Telnet, NTP, ICMP, HTTP, DNS, ARP, HTTPs (SSL6 /TLS), Finger
Seguridad de Red	IPSec, SNMPv3, 802.1x Authentication: MD5, MSCHAPv2, LEAP, PEAP, TLS, TTLS
Sistemas operativos compatibles	

Microsoft	Windows 10, Windows Server 2008 x64, Windows 8.1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows 8 x64, Windows 7 x64, Windows Server 2012, Windows RT 8.1, Windows XP x64, Windows RT, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows XP, Windows 8.1 x64, Windows Vista x64, Windows Vista, Windows 7
Apple	Apple OS X (10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13)
Linux	Debian GNU/Linux 7.0, 8.0, Ubuntu 16.04 LTS, Fedora 23, 24, openSUSE Linux 42.3, Red Hat Enterprise Linux WS 6, 7, openSUSE Linux 13.2, SUSE Linux Enterprise Server 10, 11, 12
Sistema eléctrico y funcionamiento	
ENERGY STAR	Sí
Consumo Eléctrico Típico según Energy Star	2.3 kilowatt-hora por semana
Promedio de Consumo de Energía / Consumo Promedio de Energía	0.3 Watts (Modo de Hibernación)
	2.4 Watts (Modo de Suspensión)
	80 Watts (el Modo Listo)
	680 Watts (Modo de Impresión)
Certificaciones del producto	ENERGY STAR, ICES-003 Class B, BSMI Class B, VCCI Class B, FCC Class B, NOM-032, UL, cUL, NOM, US FDA/CDRH, IEC 60825-1, CB Report, ISO-532B, CE (EU) DoC, EFTA (CE), KC logo, CCC, C-tick DoC, EuP, CECP, CEL, EC 1275/2008, ECMA-370, TED, SII, TER, SABS, UL-AR, GS Mark, Green Dot, ISO-9296, COC, CCD-035 EcoLogo, Green Mark, EPEAT

Item 3	Impresora Color A4 con Wifi
Cantidad Requerida	4
Especificaciones generales	
Tecnología de Impresión	láser de color
Función	Impresión en Color
Pantalla	Pantalla táctil en color de 4 pulgadas o superior
Tamaños de Papel Soportados	A6, Oficio, Sobre 7 3/4, 9 sobre, JIS-B5, A4, Legal, A5, Carta, Sobre B5, Declaración, Sobre C5, Ejecutivo, Universal, Sobre DL, Folio, 10 sobre
Administración del papel estándar	Alimentador multipropósito de 100 hojas, Duplex integrado, Bandeja de salida de 300 hojas, Entrada de 550 hojas
Puertos Estándar	Dos puertos con certificación Hi-Speed con especificación USB 2.0 posterior (tipo A), Gigabit Ethernet (10/100/1000), Front USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified port (Type A), Especificación USB 2.0 Certificación de alta velocidad (tipo B), One Internal Card Slot
Impresión	

Velocidad de Impresión	Negro: +50 páginas por minuto (A4)
	Negro: +50 páginas por minuto (Carta)
	Color: +50 páginas por minuto (A4)
Velocidad de Impresión Duplex	Negro: +50 spm (A4)
	Negro: +60 spm (Carta)
Tiempo de salida de la primera página	Negro: 7 segundos
	Color: 7 segundos
Resolución de Impresión	Negro: 1200 x 1200 dpi, Calidad de color 4800 (2400 x 600 ppp)
	Color: Calidad de color 4800 (2400 x 600 ppp), 1200 x 1200 dpi
Impresión dúplex	Dúplex integrado
Manejo del papel	
Tipos de Papel Soportados	Etiquetas de vinilo, Papel Banner, Etiquetas de papel, Cartulina, Papel normal, Sobres,
Número de Entradas de Papel	1 (mayor o igual a 500 hojas)
Capacidad de Entrada de Papel	650 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Capacidad de Salida de Papel	500 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Rango de peso del papel soportado	60 - 176 gsm
Hardware	
Memoria	1 GB
Disco Duro	Opcional
Lenguajes de Impresión	Emulación PCL 5c, Emulación PCL 6, Microsoft XPS (Especificación de papel XML), Flujo de datos de la impresora personal (PPDS), Emulación PostScript 3, PDF 1.7 emulación, Imagen Directa, AirPrint™
Conjunto de Fuentes y Símbolos	2 fuentes de mapa de bits PCL, 15 fuentes bitmap PPDS, OCR-A, OCR-B, fuentes PCL 5e escalables, Para obtener más información, consulte la Referencia técnica., 165 fuentes PostScript escalables, 84 fuentes PCL escalables, 3 de 9 fuentes escalables PCL 5e en estrecha, regular y amplia, 39 fuentes PPDS escalables
Conectividad	
USB Directo	Sí
Red Ethernet	Sí
Red inalámbrica WIFI	Si
Protocolo de Soporte de Red	TCP/IP IPv6, TCP/IP IPv4, TCP, UDP
Métodos de Impresión de Red	LPR/LPD, IP directo (Puerto 9100), Pull Printing, WSD de servicios web de Microsoft, Telnet, IP segura (Puerto 96xx), FTP, TFTP, IP mejorado (Puerto 9400), ThinPrint .print integration, IPP 1.0, 1.1, 2.0 (Protocolo de impresión de Internet)

Protocolos de gestión de red	DHCP, APIPA (AutoIP), BOOTP, RARP, mDNS, IGMP, Bonjour, WINS, DDNS, SNMPv3, SNMPv1, SNMPv2c, Telnet, NTP, ICMP, HTTP, DNS, ARP, HTTPs (SSL6 /TLS), Finger
Seguridad de Red	IPSec, SNMPv3, 802.1x Authentication: MD5, MSCHAPv2, LEAP, PEAP, TLS, TTLS
Sistemas operativos compatibles	
Microsoft	Windows 10, Windows Server 2008 x64, Windows 8.1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows 8 x64, Windows 7 x64, Windows Server 2012, Windows RT 8.1, Windows XP x64, Windows RT, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows XP, Windows 8.1 x64, Windows Vista x64, Windows Vista, Windows 7
Apple	Apple OS X (10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13)
Linux	Debian GNU/Linux 7.0, 8.0, Ubuntu 16.04 LTS, Fedora 23, 24, openSUSE Linux 42.3, Red Hat Enterprise Linux WS 6, 7, openSUSE Linux 13.2, SUSE Linux Enterprise Server 10, 11, 12
Sistema eléctrico y funcionamiento	
ENERGY STAR	Sí
Consumo Eléctrico Típico según Energy Star	3.3 kilowatt-hora por semana
Promedio de Consumo de Energía / Consumo Promedio de Energía	0.3 Watts (Modo de Hibernación)
	2.9 Watts (Modo de Suspensión)
	80 Watts (el Modo Listo)
	800 Watts (Modo de Impresión)
Certificaciones del producto	ENERGY STAR, ICES-003 Class A, BSMI Class A, VCCI Class A, FCC Class A, NOM-032, UL, cUL, NOM, US FDA/CDRH, IEC 60825-1, CB Report, ISO-532B, CE (EU) DoC, EFTA (CE), KC logo, CCC, C-tick DoC, EuP, CECF, CEL, EC 1275/2008, ECMA-370, TED, SII, TER, SABS, UL-AR, GS Mark, Green Dot, ISO-9296, COC, CCD-035 EcoLogo, Green Mark, EPEAT, Blue Angel (Blauer Engel)

Ítem 4	Impresora Monocromática A4
Cantidad Requerida	3
Especificaciones generales	
Tecnología de Impresión	Láser monocromático
Pantalla	Pantalla táctil en color de 4 pulgadas o superior
Tamaños de Papel Soportados	A6, Oficio, Sobre 7 3/4, 9 sobre, JIS-B5, A4, Legal, A5, Carta, Declaración, Ejecutivo, Universal, Sobre DL, Folio, 10 sobre
Administración del papel estándar	Alimentador multipropósito de 100 hojas, Bandeja de salida de 250 hojas, Duplex integrado, Entrada de 550 hojas

Puertos Estándar	Gigabit Ethernet (10/100/1000), Front USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified port (Type A), Puerto trasero USB 2.0 Certificado Especificación de alta velocidad ("High-Speed") (Tipo A), Especificación USB 2.0 Certificación de alta velocidad (tipo B), One Internal Card Slot
Impresión	
Velocidad de Impresión	+ 40 páginas por minuto
Velocidad de Impresión Duplex	Negro: +20 spm (A4)
	Negro: +20 spm (Carta)
Tiempo de salida de la primera página	6 segundos
Resolución de Impresión	Negro: 1200 x 1200 dpi, Calidad de imagen 2400, 600 x 600 dpi, Calidad de imagen 1200
Impresión dúplex	Dúplex integrado
Manejo del papel	
Tipos de Papel Soportados	Etiquetas de papel, Cartulina, Papel normal, Transparencias, Sobres, Refer to the Paper & Specialty Media Guide
Número de Entradas de Papel	1 (mayor o igual a 500 hojas)
Capacidad de Entrada de Papel	650 hojas bond de 20 lb o 75 g/m ²
Capacidad de Salida de Papel	250 hojas bond de 20 lb o 75 g/m ²
Rango de peso del papel soportado	60 - 120 gsm
Hardware	
Memoria	1 GB
Lenguajes de Impresión	Emulación PCL 5e, Emulación PCL 6, Microsoft XPS (Especificación de papel XML), Flujo de datos de la impresora personal (PPDS), Emulación PostScript 3, PDF 1.7 emulación, Imagen Directa, AirPrint™
Conjunto de Fuentes y Símbolos	2 fuentes de mapa de bits PCL, OCR-A, OCR-B, fuentes PCL 5e escalables, Para obtener más información, consulte la Referencia técnica., 84 fuentes PCL escalables, 91 fuentes PostScript escalables, 3 de 9 fuentes escalables PCL 5e en estrecha, regular y amplia, 5 fuentes de mapa de bits PPDS, 39 fuentes PPDS escalables
Conectividad	
USB Directo	Sí
Red Ethernet	Sí
Protocolo de Soporte de Red	TCP/IP IPv6, TCP/IP IPv4, AppleTalk™, TCP, UDP
Métodos de Impresión de Red	LPR/LPD, IP directo (Puerto 9100), Pull Printing, WSD de servicios web de Microsoft, IP segura (Puerto 96xx), FTP, TFTP, IP mejorado (Puerto

	9400), ThinPrint .print integration, IPP 1.0, 1.1, 2.0 (Protocolo de impresión de Internet)
Protocolos de gestión de red	DHCP, APIPA (AutoIP), mDNS, IGMP, Bonjour, WINS, DDNS, SNMPv3, SNMPv1, SNMPv2c, Telnet, NTP, ICMP, HTTP, DNS, ARP, HTTPs (SSL6/TLS), Finger
Seguridad de Red	IPSec, SNMPv3, 802.1x Authentication: MD5, MSCHAPv2, LEAP, PEAP, TLS, TTLS
Sistemas operativos compatibles	
Microsoft	Windows 10, Windows Server 2008 x64, Windows 8.1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows 8 x64, Windows 7 x64, Windows Server 2012, Windows RT 8.1, Windows XP x64, Windows RT, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows XP, Windows 8.1 x64, Windows Vista x64, Windows Vista, Windows 7
Apple	Apple OS X (10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13)
Linux	Debian GNU/Linux 7.0, 8.0, Ubuntu 16.04 LTS, Fedora 23, 24, openSUSE Linux 42.3, Red Hat Enterprise Linux WS 6, 7, openSUSE Linux 13.2, SUSE Linux Enterprise Server 10, 11, 12
Sistema eléctrico y funcionamiento	
ENERGY STAR	Sí
Consumo Eléctrico Típico según Energy Star	2.1 kilowatt-hora por semana
Promedio de Consumo de Energía / Consumo Promedio de Energía	0.1 Watts (Modo de Hibernación)
	2.2 Watts (Modo de Suspensión)
	9.5 Watts (el Modo Listo)
	670 Watts (Modo de Impresión)
Certificaciones del producto	ENERGY STAR, ICES-003 Class A, BSMI Class A, VCCI Class A, US FDA, UL 60950-1, FCC Class A, cUL CAN/CSA-C22.2 60950-1, NOM, CB EN/IEC 60950-1, CB EN/IEC 60825-1, CE DoC (EN 62301 Class A, EN 62311, CE EN/IEC 60950-1, CE EN/IEC 60825-1, EN 61000-3, EN 55022 Class A, EuP, EN 55024, UL), EFTA (CE), KCC, CCC, CECP, CEL, C-tick DoC, UL-AR, KC mark, UL GS mark, EC 1275, MET-I, ISO 532B, ECMA-370, TED, GOST-R, SII, TER

2.2. CANTIDAD DE COPIAS MENSUALES

Tipo de Copia	Cantidad de copias mensuales (*1)
Monocromo (ByN)	120.000
Color	20.000

(*1) Nota aclaratoria: Las cantidad de copias mencionadas se refiere al total consolidado de los equipos según el tipo de copia.

El alquiler mensual de equipamiento deberá contemplar esas cantidades mencionadas, y deberá cotizarse adicionalmente el valor por copia excedente, según el tipo de copia, conforme se establece en el Anexo I – Planilla de cotización.

2.3. MANTENIMIENTO Y SERVICIOS ASOCIADOS

El servicio se compone de dos etapas, nominados como:

- Servicios por única vez
- Servicios continuos

Servicio Única Vez:

Instalación:

- Entrega de equipos en oficinas ARSAT (según ubicaciones previstas en el punto 2.1 del presente pliego)
- Instalación física de dispositivos y configuración acordada con IT GTI de ARSAT (según ubicaciones previstas en el punto 2.1 del presente pliego).
- Configuración del sistema, pruebas del correcto funcionamiento y puesta en marcha.

Capacitación:

- Se debera preveer una capacitación para 20 (veinte) usuarios generales, por medio de sesiones de entrenamiento al término y/o durante la instalación.
- Se debera proveer manuales de usuarios en formato digital, en castellano y editable.

- Se deberá prever una capacitación para 5 (cinco) usuarios técnicos de IT GTI, en el software de administración del servicio de impresión.
- Se deberá prever una capacitación para 5 (cinco) usuarios de la mesa de ayuda de Arsat en resolución de incidentes de nivel 1.

Servicio Continuo:

Provisión de consumibles

- Toners y kits de mantenimiento (Originales, Nuevos y sin uso)
- Provisión y reemplazo de partes dañadas.

Gestión del servicio

Para Software:

- Administración del servicio.
- Actualizaciones

Para Hardware:

- Atención vía telefónica y On-site para soporte.
- Mantenimiento correctivo y preventivo en sitio.

2.4. SERVICIO DE SOPORTE FUNCIONAL Y TECNICO

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Se requiere las siguientes funciones de mantenimiento y soporte sobre la infraestructura de los equipos:

- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Preventivo

El área de soporte a usuarios de ARSAT generará una solicitud de servicio a la mesa de ayuda del proveedor y se generará automáticamente un registro o ticket del requerimiento de servicio en el sistema de gestión del proveedor.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

Se deberá proveer mantenimiento y soporte al hardware para los equipos involucrados en la presente propuesta detallado en el ítem "ALQUILER DE EQUIPAMIENTO".

Se proveerá mantenimiento, soporte y actualizaciones a los sistemas instalados.

El soporte y mantenimiento a la infraestructura de impresoras será provisto por técnicos con las certificaciones adecuadas para la atención del problema.

El proveedor gestionará la prestación del servicio utilizando sus sistemas y procesos estándar de gestión de llamadas, despacho y logística para la atención en sitio.

Los servicios deben incluir:

- Recepción, registro y seguimiento de la falla del equipo y cierre del caso.
- Mantenimiento del equipo y componentes (Partes nuevas y sin uso Originales).
- Configuración de hardware, seguimiento y documentación.
- Si el caso no puede ser resuelto en sitio dentro del tiempo de solución comprometido, se pondrá en operación un equipo de respaldo (backup).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE HARDWARE

El mantenimiento preventivo será proporcionado por el proveedor en sitio.

El mantenimiento preventivo consistirá en todo lo necesario para mantener el equipo en un buen desempeño operativo.

Las tareas dentro del mantenimiento preventivo son:

- Un mantenimiento preventivo cada vez que el equipo requiera cambio de Kit de mantenimiento (de acuerdo a las especificaciones de fábrica del equipo).
- Servicio de control, revisión y limpieza general. Al menos una vez cada 30 días.
- Identificación de componentes defectuosos o gastados, con el fin de garantizar la buena operación de los mismos.
- Revisión y cambio de partes móviles utilizando el Kit de mantenimiento provisto por el fabricante (de acuerdo a las especificaciones de fábrica del equipo).

El horario y fecha de atención será previamente acordado entre Arsat y el proveedor.

SOPORTE TECNICO

ARSAT podrá tomar contacto para canalizar los requerimientos vía:

- Portal de autoservicio provisto por el proveedor con su herramienta de Registro y seguimiento de incidentes.
- Llamado telefónico a un único número que no varía de acuerdo al horario
- Mail a la dirección de soporte o asistencia
- Para todos los casos, se deberá proporcionar un número de incidente para el correspondiente seguimiento de las actividades.

ESCALAMIENTO DE INCIDENTES

En caso de existir algún problema que requiera escalamiento se deberá presentar el método y el listado de personas asociados, el cual debe ser actualizado cada vez que surja un cambio.

INVENTARIO

El proveedor dispondrá de equipamiento de Backup en su inventario de similares características como respaldo a posibles fallas que genere una parada de equipo para cumplimentar con los SLA's acordados.

ARSAT podrá disponer de stock de suministros en Benavidez, a fin de ortorgar continuidad a la impresión y reducir los tiempos de espera junto con posibles desvíos ocasionados por terceros.

Se deberá informar cual es stock ideal para la cantidad de impresiones solicitadas y mensualmente se deberá mantener actualizado el stock.

ARSAT se encargará de la recolección de los cartuchos vacíos acumulándolos en un contenedor para tal fin, para que mensualmente sean retirados por el proveedor para el proceso de disposición final de residuos tóxicos bajo las normas ambientales.

DEFECTOS DE FÁBRICA (DOA)

Se deberán comprometer a reemplazar un equipo por otro nuevo si, en un plazo no mayor a 3 días corridos el mismo presentara una falla de fábrica o bien si la falla o las fallas recurrentes se consideran irreparables o graves a juicio del fabricante.

- El Tiempo de Respuesta máximo para Requerimientos Urgentes, será de HASTA CUATRO (4) HORAS HÁBILES considerada en una jornada de 7x24 hs.
- Tiempo de resolución para requerimientos Urgentes, será de HASTA VEINTICUATRO (24) HORAS HÁBILES considerada una jornada de 7x24 hs.
- El Tiempo de Respuesta máximo para Requerimientos de Rutina, será de HASTA CUARENTA Y OCHO (48) HORAS HÁBILES consideradas en el horario de 09:00 a 18:00 horas durante los días hábiles, de lunes a viernes.
- Tiempo de resolución para requerimientos de Rutina, será de HASTA SETENTA Y DOS (72) HORAS HÁBILES considerada una jornada de 7x24 hs.

2.5. SISTEMAS

La solución ofrecida por el oferente deberá contar con las siguientes características:

Monitoreo y administración de los dispositivos

Sistema que permita la visibilidad completa de todo el parque de impresoras y dispositivos multifunción de red, proporcionando todo lo que se necesita para descubrir, configurar, controlar y gestionar dispositivos de manera eficiente durante todo su ciclo de vida.

- Gestor de dispositivos.
- Políticas.
- Consola de servicios.
- Gestor de eventos.
- Visibilidad en línea de los dispositivos: Conocer el estado y utilización de los dispositivos. Automatización de la lectura de contadores.

- Control de impresión: Registro y control automático de las impresiones color y monocromo del equipamiento.
- Auditoría de impresión: Obtener información detallada de los trabajos de impresión y fotocopias realizadas por los usuarios.
- Trazabilidad de insumos: Seguimiento y evaluación de la utilización de tóners.

Sistema de Liberación de Impresión Segura

- Liberación de Impresión Segura: Cola única de impresión, para la reducción de tiempos de espera, alta disponibilidad y movilidad a la hora de imprimir un trabajo. Se envía la impresión a una cola genérica en servidor y se recoge la impresión en cualquier dispositivo que comprende el servicio.
- El oferente deberá disponer de un driver que aplique a todas las impresoras propuestas para las distintas plataformas y sistemas operativos presentes en ARSAT. El mismo deberá permitir su personalización a través de políticas.
- Identificación y autenticación en todos los equipos: El método validación de usuarios para la impresión “segura” deberá ser a través de su propia tarjeta RFID de Arsat. (impresión, escáner, fotocopiado).
- El registro de los usuarios en el sistema debe ser automático, sin necesidad de acciones en los equipos. El método de validación de los usuarios son los últimos 8 dígitos de la tarjeta. Dato que está cargado en el active directory de la empresa.

3. ENTREGABLES

El ADJUDICATARIO informará sobre la ejecución de los trabajos realizados en forma mensual.

El Reporte mensual deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Enumeración de los incidentes recibidos, detalle, fecha apertura, fecha de cierre, tratamiento, estado, grado de avance, horas utilizadas, recomendaciones.
- Enumeración de cantidad mensual de impresiones – copias color e impresiones - copias blanco y negro.

4. PLAZO DE EJECUCIÓN Y DURACION DEL SERVICIO

El servicio por única vez deberá coordinarse con el área de soporte a usuarios de GTI y deberá estar implementado en un periodo no mayor a cuarenta y cinco (45) días corridos desde el envío de la orden compra.

El servicio continuo, mantenimientos correctivos y preventivos, mesa de ayuda del sistema, actualizaciones y mejoras tendrá un periodo de ejecución y duración de treinta y seis (36) meses, contados a partir de fecha de implementación.

5. GARANTIA DE SOLUCION

El oferente es el único responsable por que los nuevos equipos ofertados en la arquitectura de la solución ofrecida cumplan con los requerimientos solicitados, por lo que cualquier error ó falla será de su exclusiva responsabilidad y, consecuentemente, estará obligado a subsanarlo luego de la identificación del problema por personal técnico de ARSAT. Incluyendo los aspectos referidos a funcionalidad, performance, disponibilidad, dimensionamiento, escalabilidad y seguridad para todo el conjunto como servicio integral.

En caso que la propuesta sea presentada a través de un representante y/o canal de venta, éstos deberán presentar una carta de aval por parte del fabricante que participara en su propuesta, avalando la solución presentada ya que se considera al oferente como el responsable final del diseño y performance de los equipos que componen la solución ofertada.

Para el caso en que el Oferente no sea el fabricante de los equipos, deberá adjuntar con la oferta un documento expedido por el/los fabricantes/s, en el cual indique que respalda y brinda todo el soporte al oferente para el suministro y mantenimiento de sus productos.

Durante la etapa de despliegue e instalación de la solución ofrecida el Oferente debe garantizar que cada vez que se presente cualquier tipo de inconveniente en el diseño y/o ingeniería de la solución, y siempre que la misma se encuentre funcionando dentro de los parámetros de diseño de máxima informados por el proveedor en la propuesta, este estará obligado a

solucionarlo en conjunto con el oferente, sin que esto implique ningún costo adicional para ARSAT (garantía del diseño en sí mismo, sin límite de tiempo, mientras se mantenga dentro de las condiciones de contexto requeridas).

6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A los efectos de poder prestar los servicios objetos del presente llamado, el OFERENTE deberá suministrar a ARSAT un listado detallado de Contactos, con números de teléfonos celulares y mail.

Además, se deberá presentar un listado con los números telefónicos fijos del lugar donde se puede ubicar al equipo asignado.

Una vez adjudicado, se deberá establecer de común acuerdo entre ARSAT y el ADJUDICATARIO los medios de comunicación, (a convenir entre las partes) que garanticen la completa y correcta prestación de los servicios en el nivel de calidad requerido en el presente Pliego de Especificaciones Técnicas.

A requerimiento del ADJUDICATARIO, podrá solicitar a ARSAT acceso mediante una conexión del tipo VPN, solamente en caso de emergencias.